

# Regulamin Serwisu Internetowego Czysciochowo.pl

## I. Słownik pojęć stosowanych w Regulaminie

1. **Programy** – projekty edukacyjne realizowane przez Rossmann zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie danego programu, skierowane do Adresatów Serwisu.
2. **Serwis** – strona internetowa działająca pod adresem: [www.czysciochowo.pl](http://www.czysciochowo.pl).
3. **Regulamin Serwisu Internetowego Czysciochowo.pl (zwany dalej Regulaminem Serwisu)** – dokument sporządzony przez Rossmann, regulujący zasady funkcjonowania Serwisu publikowany w Serwisie, z możliwością jego nieodpłatnego pobrania, zapisania i odtwarzania w dowolnym czasie; zasady funkcjonowania poszczególnych Programów i Konkursów znajdują się w odrębnych regulaminach.
4. **Rossmann/Administrator Serwisu** – Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, REGON: 470755007, o kapitale zakładowym w wysokości 26 442 891,61 zł, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Organizator Programów, będący właścicielem Serwisu, z którym można skontaktować się również mailowo, pisząc na adres: [kontakt@czysciochowo.pl](mailto:kontakt@czysciochowo.pl).
5. **Adresaci/Odbiorcy Serwisu** – publiczne i niepubliczne placówki przedszkolne i szkolne znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zajmujące się kształceniem i wychowaniem dzieci i młodzieży, stanowiące część systemu oświaty w rozumieniu ustawy z 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 910– t.j.), które korzystają z Serwisu za pośrednictwem Nauczycieli/Opiekunów i na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
6. **Nauczyciel/Opiekun** – dyrektor placówki będącej Adresatem/Odbiorcą Serwisu lub opiekun/pedagog/nauczyciel pracujący w placówce będącej Odbiorcą Serwisu, który ma możliwość rejestracji w Serwisie i dla którego w Serwisie prowadzone jest Konto Użytkownika.
7. **Użytkownik Serwisu** – osoba fizyczna – Nauczyciel/Opiekun, który zarejestrował Konto Użytkownika w Serwisie, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
8. **Konto Użytkownika** - prowadzony w Serwisie profil Nauczyciela/Opiekuna, utworzony po rejestracji Nauczyciela/Opiekuna w Serwisie, zarządzany przez Nauczyciela/Opiekuna, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
9. **Materiały Edukacyjne** – gotowe, bezpłatne materiały edukacyjno-wychowawcze, udostępnione Użytkownikowi Serwisu po zarejestrowaniu oraz zalogowaniu się w Serwisie, w zakładce „Materiały” – w szczególności w celu wsparcia dla Nauczycieli/Opiekunów w prowadzeniu zajęć, lub w celu wykorzystania do udziału w inicjatywach w ramach Serwisu; wyświetlane materiały zależne są od etapu edukacji (rodzaju szkoły/placówki), w którym dany Nauczyciel/Opiekun prowadzi nauczanie, zgodnie z informacją o rodzaju placówki edukacyjnej wskazanej podczas rejestracji.

## II. Postanowienia ogólne

1. Celem działania Serwisu jest umożliwienie Adresatom Serwisu za pośrednictwem Nauczyciela/Opiekuna korzystania z udostępnionych Materiałów Edukacyjnych oraz udziału w akcjach prowadzonych przez Rossmann, w szczególności Programach i konkursach, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
2. Celem działania Serwisu jest również informowanie drogą elektroniczną o Programach, projektach i akcjach wychowawczych i edukacyjnych, organizowanych przez Rossmann w ramach Serwisu.
3. Użytkownicy Serwisu ani Adresaci/Odbiorcy Serwisu nie nabywają żadnych praw do materiałów udostępnianych w ramach Serwisu, w tym nie mają prawa do ich dalszego rozpowszechniania (w szczególności odpłatnego), w zakresie innym niż wykorzystanie materiałów zgodnie z ich przeznaczeniem określonym przez Administratora Serwisu.
4. Serwis rozpoczął działalność 10 lutego 2020 roku i będzie prowadzony bezterminowo. Użytkownicy zostaną powiadomieni o ewentualnym zakończeniu funkcjonowania Serwisu nie później niż na 14 dni przed zakończeniem działalności Serwisu.

## III. Rejestracja w Serwisie

1. W Serwisie mogą zarejestrować się jedynie Nauczyciele/Opiekunowie.
2. W celu zarejestrowania się w Serwisie, Nauczyciel/Opiekun zostanie poproszony o podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, rodzaj placówki edukacyjnej, w której pracuje, a także o wpisanie dwukrotnie hasła, które Nauczyciel/Opiekun będzie używał w Serwisie oraz informacji, skąd Nauczyciel/Opiekun dowiedział się o Serwisie. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne do dokonania rejestracji w Serwisie.
3. Dla zarejestrowania w Serwisie konieczna jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu, poprzez zaznaczenie pola z zapytaniem o wyrażenie zgody na akceptację Regulaminu, do którego podlinkowana jest treść Regulaminu, a następnie kliknięcie przycisku „Zarejestruj”.
4. Po kliknięciu przycisku „Zarejestruj”, na podany przez Nauczyciela/Opiekuna adres e-mail Rossmann przesyła niezwłocznie link aktywacyjny, ważny przez 7 dni, w celu potwierdzenia rejestracji, poprzez kliknięcie w otrzymany link. W przypadku utraty ważności linku aktywacyjnego, proces rejestracji należy przeprowadzić na nowo.
5. Nauczyciel/Opiekun jest zarejestrowany w Serwisie, z chwilą otrzymania przez Serwis informacji o kliknięciu linku aktywacyjnego. Poprzez kliknięcie w link aktywacyjny Użytkownik zostaje przeniesiony do swojego profilu, w którym wyświetla się informacja o pomyślnej aktywacji Konta.
6. W razie wątpliwości dotyczących rejestracji w Serwisie, należy kontaktować się z Administratorem Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@czysciochowo.pl](mailto:kontakt@czysciochowo.pl).
7. Rejestracja w Serwisie i korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
8. Jeden Nauczyciel/Opiekun może posiadać jedno konto w Serwisie.
9. Podczas rejestracji w Serwisie, Nauczyciel/Opiekun ma również możliwość wyrazić odrębną i opcjonalną zgodę na otrzymywanie od Rossmanna, na podany podczas rejestracji adres e-mail, informacji o innych, niż te realizowane poprzez Serwis, programach, projektach i akcjach wychowawczych i edukacyjnych, organizowanych za pośrednictwem Rossmanna, które niekiedy

mogą stanowić również informację handlową. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem rejestracji w Serwisie.

10. Po zarejestrowaniu w Serwisie Użytkownik uzyskuje dostęp do prowadzonego dla niego Konta Użytkownika.

#### **IV. Konto Użytkownika w Serwisie**

1. W celu zalogowania się w Serwisie należy wpisać w miejscu logowania adres e-mail podany podczas rejestracji oraz hasło.
2. Użytkownik Serwisu będzie miał możliwość w każdym czasie, po zalogowaniu do Serwisu zarządzania zawartością Konta Użytkownika, w tym samodzielnego edytowania następujących danych: imię, nazwisko i nr telefonu, a także zmiany hasła, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, tj. po kliknięciu w link aktywacyjny.
3. Użytkownik Serwisu będzie miał możliwość bezpłatnego dostępu do Konta Użytkownika, po zalogowaniu w Serwisie, dostępu do Materiałów Edukacyjnych z możliwością ich pobrania, zapisania i otwierania i korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym udziału w inicjatywach pojawiających się w ramach Serwisu (np. Programy, konkursy), które wymagają akceptacji odrębnych regulaminów.
4. Rossmann ma prawo modernizować, aktualizować oraz regularnie konserwować Serwis. Podczas tych działań niektóre lub wszystkie funkcje Serwisu mogą być wyłączone lub ograniczone.
5. Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Użytkownika Serwisu, w każdej chwili, bez możliwości przywrócenia Konta, za pośrednictwem Konta Użytkownika Serwisu, poprzez kliknięcie w przycisk „Usuń konto”, znajdujący się w Profilu, następnie potwierdzenie chęci usunięcia konta. Materiały udostępnione Użytkownikom przed usunięciem Konta nie podlegają zwrotowi. Jest to równoznaczne z automatyczną rezygnacją z udziału w inicjatywach (Programach, konkursach), z których Użytkownik Serwisu skorzystał lub wziął udział.

#### **V. Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Dla celu prowadzenia Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem oraz przeprowadzenia Programów, Administrator świadczy na rzecz Użytkowników Serwisu, nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną, w zakresie:
  - 1) udostępniania na stronie Serwisu informacji o zasadach i celach działania Serwisu, Regulaminu Serwisu, [Polityce Cookies](#), informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz w zakresie umożliwienia zapoznania się z tymi dokumentami, ich pobrania i zapisania oraz akceptacji ich postanowień;
  - 2) umożliwienia Użytkownikom Serwisu prowadzenia Kont Użytkowników w Serwisie, zapewnienia dostępu do tych Kont oraz usunięcia Konta;
  - 3) dostarczenia za pośrednictwem Serwisu funkcjonalności umożliwiających przeprowadzenie poszczególnych działań w Serwisie, w tym m. in. umożliwiających przesyłanie lub pobieranie plików oraz zapisywanie ich na dysku komputera;
  - 4) w przypadku organizacji za pośrednictwem Serwisu Programów, możliwości dołączenia do Programów, udostępniania na stronie Serwisu regulaminów Programów w zakresie

umożliwienia zapoznania się z tymi dokumentami, ich pobrania i zapisania oraz akceptacji ich postanowień;

2. W przypadku organizacji za pośrednictwem Serwisu konkursów, udostępniania na stronie Serwisu możliwości przesyłania prac konkursowych na konkurs oraz udostępnienia na stronie Serwisu regulaminów konkursów w zakresie umożliwienia zapoznania się z tymi dokumentami, ich pobrania i zapisania oraz akceptacji ich postanowień organizowanych przez Administratora Serwisu, w których bierze udział Odbiorca Serwisu reprezentowany przez Użytkownika oraz zawiadomień o nowych Materiałach Edukacyjnych dostępnych w Serwisie. Przesyłanie jakichkolwiek informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzedzone jest uzyskaniem zgody adresata, jeśli ta zgoda jest wymagana przepisami prawa.
3. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili rejestracji w Serwisie oraz ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia funkcjonowania Serwisu albo z chwilą usunięcia Konta Użytkownika z Serwisu.
4. Świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach zawartej umowy jest w całości nieodpłatne.
5. Warunkiem technicznym niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej i zarejestrowanej skrzynki poczty elektronicznej.
6. Zakazuje się dostarczania przez Użytkowników Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.
7. W związku z korzystaniem z usług drogą elektroniczną nie istnieją żadne szczególne zagrożenia, o których mowa w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r, poz. 344). Administrator Serwisu zwraca jednak uwagę, że świadczenie usług drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie Użytkowników Serwisu jako użytkowników Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Użytkowników oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie Użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.
8. By uniknąć zagrożeń, o których mowa w ust. 7 powyżej, Użytkownicy Serwisu powinni zaopatrzyć sprzęt, który wykorzystują do podłączenia się do Internetu w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.
9. Administrator Serwisu korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.

## **VI. Odpowiedzialność i postępowanie reklamacyjne**

1. Administrator Serwisu zobowiązuje się dołożyć wszelkiej staranności, aby Serwis funkcjonował prawidłowo.
2. Użytkownicy Serwisu mogą zgłaszać Administratorowi Serwisu reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Serwisu, świadczenia usług drogą elektroniczną pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@czysciochowo.pl.
3. Administrator Serwisu jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, przesyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany w zgłoszeniu adres e-mail lub pisemnie na podany adres do korespondencji.

4. Użytkownikom Serwisu przysługuje na zasadach ogólnych prawo dochodzenia ewentualnych roszczeń na drodze postępowania przed sądem powszechnym lub innym właściwym sądem lub organem.

## **VII. Ochrona danych osobowych oraz pliki cookies**

1. Rossmann w pełni respektuje prawo do prywatności, w tym ochrony Danych Osobowych Użytkowników Serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w [odrębnym dokumencie](#), opublikowanym w Serwisie.
2. Rossmann zapewnia, że będzie dokładać staranności, aby zagwarantować należyłą ochronę wszystkim przekazanych informacjom, w tym Danym Osobowym, tak, aby uczynić korzystanie z Serwisu bezpiecznym dla Użytkowników. Rossmann zwraca uwagę, że każdy Użytkownik jest samodzielnie odpowiedzialny za utrzymywanie w tajemnicy informacji związanych z dostępem do Serwisu (w szczególności odpowiednich haseł), a jakiegokolwiek upublicznianie Danych Osobowych w sieci Internet odbywa się na jego wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie jego Danych Osobowych w sposób niepożądany przez Użytkownika.
3. W przypadku przekierowania z Serwisu na administrowany przez inny podmiot portal, podawanie swoich Danych Osobowych odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika. Do takich sytuacji nie ma bowiem zastosowania Regulamin, a Użytkownicy proszeni są wówczas o zapoznanie się z zasadami ochrony prywatności opracowanymi przez ten podmiot.
4. Rossmann niniejszym uprzedza Użytkowników Serwisu, że w przypadku korzystania przez nich ze stron internetowych w Serwisie, wykorzystuje pliki cookies, zgodnie z zasadami opisanymi w [Polityce cookies](#) opublikowanej w stopce Serwisu.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Serwisu może być zmieniony w każdym czasie, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Regulamin Serwisu może być zmieniony tylko z ważnej przyczyny, do których należą:
  - 1) wejście w życie przepisów prawa, bezwzględnie obowiązujących;
  - 2) wprowadzenie w Serwisie nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług;
  - 3) ograniczenia funkcjonalności oferowanych przez Administratora, z zastrzeżeniem, że zmiany nie będą dotyczyć usług, z których Użytkownik już skorzystał;
  - 4) zapobieganie nadużyciom,
  - 5) wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych w Serwisie.
3. Administrator Serwisu informuje użytkowników o zmianie Regulaminu Serwisu, na 14 dni przed jego zmianą, poprzez publikację na głównej stronie Serwisu wyraźnej informacji o zmianie, a także poprzez doręczenie zarejestrowanym w Serwisie Użytkownikom informacji o zmianie, co najmniej na 14 dni przed zmianą, w taki sposób, że Użytkownicy mają możliwość pobrania dokumentu informującego o zmianach, jego zapisania i odtwarzania w dowolnej chwili. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników, jeśli nie usunęli Konta w Serwisie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia im zmian Regulaminu.
4. Zmiany nie mają wpływu na prawa, które Użytkownik Serwisu nabył przed zmianą Regulaminu.
5. Regulamin obowiązuje począwszy od dnia 04.01.2021 r.

Łódź, dnia 21.12.2020 r.